

Matur Pak Kapolres dan Pak Kapolsek, Program Polres Bojonegoro Peduli Kondusifitas di Masyarakat

Achmad Sarjono - BOJONEGORO.BERSUARA.ID

Nov 4, 2022 - 15:53



BOJONEGORO – Kapolres Bojonegoro AKBP Muhammad, SH, SIK, M.Si saat ini mengedepankan pelayanan masyarakat berbasis Whatsapp dalam pengaduan atau informasi. Dengan adanya Whatsapp tersebut, dapat mengakomodir permasalahan atau informasi yang ada di masyarakat.

Salah satu pelayanan masyarakat berbasis Whatsapp yakni “Matur Pak Kapolres” . Program Matur Pak Kapolres masyarakat bisa memberikan informasi atau permasalahan secara langsung dan cepat yang ada di wilayahnya masing-masing.

“Kami mengedepankan program Matur Pak Kapolres. Metode ini kami pilih

hamper rata-rata masyarakat kita pengguna komunikasi melalui Whatsapp dan paham serta mudah pengoperasionalkannya,” ucap Kapolres, AKBP Muhammad kepada awak media di Mapolres, Kamis (3/11/2022).

Pihaknya menyampaikan program Matur Pak Kapolres sangat membantu masyarakat untuk melaporkan permasalahan atau menyampaikan informasi lainnya.

“Program Matur Pak Kapolres ini dapat digunakan dimana saja dan kapan saja langsung terhubung dengan saya,” ucapnya.

Kapolres Bojonegoro juga menyampaikan sampai saat ini program Matur Pak Kapolres sudah menyelesaikan ribuan permasalahan yang ada di wilayah hukum Polres Bojonegoro. Selain Matur Pak Kapolres, untuk ditingkat Kecamatan ada “Matur Pak Kapolsek dan Matur Pak Bhabin” terus berupaya melakukan berbagai terobosan agar polisi dapat dirasakan kehadirannya oleh masyarakat.

Selain itu, para Bhabinkamtibmas juga membagikan kartu nama dan pos polisi keliling di setiap kelurahan atau desa binaannya.

"Ini dilakukan dalam rangka ingin melayani masyarakat Bojonegoro lebih cepat, dengan harapan dapat lebih mendekatkan diri dengan masyarakat, ini tentu dapat meminimalisir gangguan Kamtibmas, "ucapnya.

"Keterbukaan ini merupakan implementasi dari salah satu dari 10 program Kapolri yang harus dilaksanakan untuk memperoleh citra yang baik terhadap lembaga / institusi kepolisian secara umum, salah satunya dengan memberikan ruang kepada masyarakat untuk menyampaikan informasi, "Pungkas Kapolres.(Wafa/ResBjn)